

CARDIO-VÉLO – PROTOCOLE DE FONCTIONNEMENT ET RÈGLEMENTS

RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

- L'abonnement de cardio-vélo inclut un **maximum de 4 cours par semaine**. Ces cours doivent être réservés par le biais du système CV.CCS
- **Délais de réservation** : les réservations aux cours d'une même journée sont ouvertes l'avant-veille à 8h.
Exemple : le lundi matin à 8h, je peux m'inscrire pour tous les cours du mercredi.
- Si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter au cours, **vous devez annuler votre réservation** par Internet, en utilisant le module CV.CCS, ou par téléphone, en composant le poste 0, **au moins 1 heure** avant le début du cours.
Note : pour une annulation dans la dernière heure, le cours est tout de même comptabilisé.
- Vous devez apporter et présenter votre carte de membre afin de vous identifier au contrôle d'accès.
- Pour votre sécurité et pour le bon déroulement du cours, aucune entrée ne sera autorisée plus de 5 minutes après le début de la séance.

UTILISATION DU SYSTÈME

- À l'inscription, votre dossier est créé. Par la suite, vous recevrez un courriel de confirmation afin de finaliser votre inscription par la création du mot de passe.
Note : Ceci permet une gestion entièrement confidentielle des mots de passe.
Attention : il arrive que le courriel de confirmation arrive dans le dossier « courrier indésirable ». Si c'est le cas il vous faut désigner l'expéditeur comme « expéditeurs approuvés ».
- Pour accéder au système de réservation en ligne CV.CCS, vous avez besoin : d'un courriel et d'un mot de passe. Une fois identifié, le système relie chaque action à votre compte.
Note : Un membre sans courriel peut obtenir des accès au système mais il ne recevra alors aucun courriel de confirmation de ses actions, ne pourra changer son mot de passe ni accéder aux listes d'attente.
- Dans la grille de réservation, le système affiche uniquement les choix qui vous sont disponibles : réservation, liste d'attente si le cours est complet, annulation, vélo à la carte si vous avez atteint votre quota de réservation hebdomadaire, etc.
Note : Un courriel de confirmation vous est envoyé pour chaque action faite dans le système.
Attention : un simple clic sur le lien valide votre opération.
- Vous pouvez aussi effectuer une réservation en laissant un message complet soit : votre nom d'utilisateur, dans la boîte téléphonique vocale suivante : 514.382.9998 poste 5125.
Note : Les messages sont traités par priorité d'appels du lundi au jeudi entre 13 h 30 et 14 h 30.
- Le système vous permet de visualiser les 7 prochains jours de réservation ainsi que le nombre de cours suivis dans la semaine actuelle.



CENTRE CULTUREL ET SPORTIF REGINA ASSUMPTA

La santé en tête!

www.reginaassumpta.com

LISTE D'ATTENTE

- Aucune priorité ne sera accordée. Ainsi, lorsqu'une place se libère, un courriel est envoyé à tous les membres inscrits sur la liste et le premier à confirmer son intérêt obtient la place.
Note : C'est pourquoi un membre sans courriel ne peut accéder aux places libérées.
- Si le membre n'a plus d'intérêt à intégrer le cours, il peut se désinscrire de la liste d'attente pour ne plus recevoir de courriels.

VÉLOS À LA CARTE

- **Un système de vélo à la carte est maintenant disponible.** Ces vélos sont accessibles aux non-membres par le biais de l'Accueil du Centre ou aux membres souhaitant s'entraîner plus de 4 fois semaine par le biais du CV.CCS.
- Pendant la période achalandée (fin novembre à mars), 3 vélos sont disponibles pour des vélos à la carte mais aucun pour les essais gratuits.
Sinon, 5 vélos seront disponibles pour des vélos à la carte et/ou des essais gratuits.
- Aucune priorité ne sera donnée pour les vélos à la carte. Les réservations devront être faites dans les mêmes délais que pour les membres.
- Lorsque vous réservez un vélo à la carte par le biais du CV.CCS, vous avez jusqu'à 2h avant le cours pour venir payer le vélo sur place ou par téléphone avec une carte de crédit. L'agent de l'accueil validera alors la réservation.
Note : Des réservations pourront aussi être prises moins de 2h avant le cours mais uniquement par téléphone ou sur place.
- Pour les non-membres, l'achat d'un vélo à la carte peut se faire avec confirmation directe sur place ou par téléphone.
- Si le paiement du vélo n'est pas encaissé dans les délais requis, la place sera libérée.
- Attention, un vélo à la carte qui a été payé ne peut être remboursé sauf dans les cas prévus par les politiques du Centre culturel et sportif (ex : annulation exceptionnelle du cours).

AUTRES

- En cas d'annulation ou d'ajout temporaire de cours, de modification de professeurs, un courriel sera envoyé aux membres concernés (liste de classe et liste d'attente).
- Grâce à votre dossier personnel vous pourrez modifier vos informations (courriel, mot de passe) de façon autonome et sécurisée. **De plus, plusieurs adresses courriel peuvent être prises en compte par le système si celles-ci sont séparées par un point-virgule.**



CENTRE CULTUREL ET SPORTIF REGINA ASSUMPTA

La santé en tête!

www.reginaassumpta.com